

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 per i clienti

Data di aggiornamento dell'informativa: settembre 2026

Con il presente documento (“**Informativa**”) il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Lei sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (“**GDPR**”).

La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è il Banco di Credito P. Azzoaglio S.p.A. (di seguito anche solo “**Banco**” o “**Titolare**”), con sede in Ceva (CN) - via A. Doria 17.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “**DPO**”), che Lei potrà contattare per l’esercizio dei Suoi diritti nonché per ricevere qualsiasi informazione:

- inviando una e-mail all’indirizzo: dpo@azzoaglio.it
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all’indirizzo pec: privacy@pec.azzoaglio.it

Il Titolare o il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all’azione intrapresa riguardo alla sua richiesta. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

2. Quali dati personali trattiamo

2.1. Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, età, residenza, codice fiscale, informazioni desumibili dal suo documento di riconoscimento, numero di telefono fisso, numero di telefono cellulare, indirizzo di residenza, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di posta elettronica certificata, dati amministrativi e contabili, dati relativi al suo nucleo familiare, immagine (come la fotografia presente sul suo documento identificativo), dati relativi alla videoregistrazione e/o audioregistrazione (nel caso ad es. registrazione voce in ambito filiale digitale), dati di natura economica, finanziaria, patrimoniale e creditizia (ivi incluse le informazioni relative alla sua affidabilità e solvenza), dati relativi al suo utilizzo dei prodotti e servizi del Titolare (ivi incluse le movimentazioni risultanti dai rapporti a lei intestati, quali – ad esempio – conti correnti, carte di pagamento),

2.2. Categorie particolari di dati personali

Il Banco può trattare categorie particolari di dati personali di cui all’art. 9 del GDPR (come i dati idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale) esclusivamente nei casi consentiti dalla normativa applicabile e nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità indicate nella presente Informativa. In particolare, tali dati potranno essere trattati:

- a) qualora il trattamento sia necessario per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa europea, inclusi gli obblighi in materia di antiriciclaggio, prevenzione delle frodi, tutela di soggetti vulnerabili o altre disposizioni applicabili al settore bancario;

- b) qualora il trattamento sia necessario per dare esecuzione a specifiche richieste formulate dall'interessato o per consentire l'erogazione di determinati servizi o l'apertura di specifici rapporti;
- c) previo Suo esplicito consenso, ove richiesto dalla normativa applicabile.

2.3. Dati relativi ai reati e alle condanne penali

Il Banco può eventualmente trattare dati relativi ai reati e alle condanne di cui all'art. 10 del GDPR nei limiti in cui il relativo trattamento sia autorizzato dalla normativa applicabile al Banco ai sensi del GDPR e del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy").

3. Fonte dei dati personali.

I Suoi dati personali trattati dal Banco sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso Terzi come, per esempio, in occasione di operazioni disposte a Suo credito o debito o da altri soggetti, oppure nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da Terzi.

Nel perseguimento delle finalità indicate nel successivo paragrafo, il Banco può trattare anche dati personali riferiti a individui terzi rispetto agli interessati. In tal senso, Lei si impegna, qualora necessario e ove richiesto dalla normativa applicabile, ad informare i soggetti terzi di tali trattamenti, fornendo loro le informazioni sul trattamento previste dagli artt. 13 e 14 GDPR.

3. Quali sono le finalità del trattamento

3.1 Esecuzione dei contratti

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che stipulerà con il Banco (quali, per esempio, il contratto di conto corrente, di apertura di credito, di credito immobiliare, deposito titoli, ecc.), per il perfezionamento e l'esecuzione dei contratti da Lei sottoscritti, per il monitoraggio dell'utilizzo dei servizi messi a Sua disposizione in esecuzione dei contratti perfezionati (per esempio, l'esecuzione di operazioni, le verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sui rischi ad essi connessi). Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati per tutti gli adempimenti connessi alla prestazione dei servizi di pagamento e alle operazioni di pagamento (Direttiva 2015/2366/UE) da Lei autorizzate in qualità di pagatore o di beneficiario e/o anche nei casi di servizi connessi alla conferma della disponibilità dei fondi, all'accesso in caso di servizi di disposizione di ordini di pagamento e/o di accesso alle informazioni e all'utilizzo delle stesse in caso di servizi di informazioni sui conti.

Finalità del trattamento: a) Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti e valutazione del merito creditizio, b) Gestione dei rapporti accessi con il Banco, nonché esecuzione dei contratti da Lei sottoscritti, c) Monitoraggio dell'utilizzo dei servizi messi a disposizione dell'interessato.

Natura del conferimento: Obbligatoria.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il Banco di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto.

Base giuridica del trattamento: art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR Il trattamento si basa sulla necessità di dare esecuzione a un contratto di cui lei è parte o a misure precontrattuali da lei richieste (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). Per quanto concerne le categorie particolari di Dati Personali, sia nei casi in cui questi siano inferiti nell'ambito di una richiesta e/o operazione da lei effettuata sia nell'ipotesi in cui questi siano trattati in quanto dati effettivamente necessari per l'apertura di un rapporto, il trattamento rinviene il suo presupposto di liceità nel suo esplicito consenso ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR salvo che non ricorra una specifica diversa base giuridica.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto. In caso di mancato perfezionamento del contratto o scioglimento del vincolo contrattuale, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

3.2 Adempimenti normativi

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Banco potrà essere connesso anche all'adempimento di obblighi previsti da leggi (quali, a titolo esemplificativo, la normativa Antiriciclaggio, la normativa fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Rientra in tale ambito anche la comunicazione alla Banca d'Italia dei dati relativi all'indebitamento della clientela ai fini dello svolgimento del servizio centralizzato dei rischi. Per informazioni più dettagliate sulla protezione della privacy delle persone fisiche si può consultare l'apposita informativa sul sito della Banca d'Italia (sezione Servizi al cittadino/Accesso ai dati della CR/Informativa privacy).

Finalità del trattamento: Adempimento di obblighi ai sensi delle norme di legge vigenti nonché da Autorità.

Natura del conferimento: Obbligatoria.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del dato impedirà al Banco di eseguire l'attività da Lei richiesta e che presuppone l'adempimento dell'obbligo di legge da parte del Banco stesso.

Base giuridica del trattamento: Adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi legali previsti dall'ordinamento giuridico. A tal riguardo, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dalla data di scioglimento del contratto o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

3.3 Controllo della qualità dei servizi

Il Banco potrà trattare i Suoi dati personali al fine di verificare la qualità dei servizi resi, gestire eventuali segnalazioni, effettuare controlli interni, monitorare il corretto funzionamento dei processi operativi e migliorare i servizi offerti alla clientela.

Finalità del trattamento: attività di controllo e monitoraggio della qualità dei servizi resi dal Banco e miglioramento dei processi interni e dell'esperienza della clientela

Natura del conferimento: Obbligatoria

Conseguenze rifiuto conferimento dati: L'eventuale rifiuto non pregiudicherà la possibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale con il Banco

Base giuridica del trattamento: legittimo Interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, consistente nell'esigenza di verificare e migliorare la qualità dei servizi offerti e garantire l'efficienza dei processi interni.

Periodo conservazione dati personali: I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e, comunque, per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatti salvi eventuali obblighi di legge o esigenze di tutela in sede giudiziaria.

3.4 Attività di marketing

Con il suo consenso, il Banco può trattare i suoi dati personali al fine di inviareLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi del Banco, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato. Il Titolare impiegherà modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

Finalità del trattamento: a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali, b) promozione e vendita di prodotti e servizi bancari mediante l'impiego di strumenti quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, etc., c) marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi bancari mediante l'impiego dei risultati dell'attività di analisi e segmentazione qualora Lei abbia altresì rilasciato il consenso all'attività di profilazione.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni di marketing.

Base giuridica del trattamento: Consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. Qualora Lei abbia altresì acconsentito all'attività di profilazione di cui al punto 3.5 della presente Informativa, le attività di marketing, basate sulla profilazione, prenderanno in considerazione esclusivamente i dati registrati negli ultimi 24 mesi. La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il **diritto di opporsi alle attività di marketing diretto**, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto, contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.

3.5 Attività di marketing per prodotti di Terzi

Con il suo consenso il Banco può inviarle comunicazioni commerciali di prodotti e servizi offerti da società controllate, controllanti o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 c.c., al Banco e/o da società terze, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta di tali prodotti o servizi.

Finalità del trattamento: a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi di società terze, b) promozione e vendita di prodotti e servizi di società terze mediante l'impiego di strumenti quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, ecc., c) marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi di società terze mediante l'impiego dei risultati dell'attività di analisi qualora Lei abbia altresì rilasciato il consenso all'attività di profilazione.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni di marketing di prodotti e servizi offerti da soggetti terzi.

Base giuridica del trattamento: Consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR.)

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. Qualora Lei abbia altresì acconsentito all'attività di profilazione di cui al punto 3.5 della presente Informativa, le attività di marketing prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 24 mesi.

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il **diritto di opporsi alle attività di marketing diretto**, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto, contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.

3.6 Cessione dei Suoi dati personali a Terzi

Il Banco potrà cedere i Suoi dati personali ad altre società terze incluse società di marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza (i "Terzi Cessionari") per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi, fornendole le opportune informazioni sul rispettivo trattamento entro un termine ragionevole, al più tardi entro un mese dalla cessione dei Suoi dati personali.

Finalità del trattamento: cessione dei Suoi dati personali a soggetti terzi per autonome finalità di marketing.

Natura del conferimento: facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: il mancato conferimento dei dati per tali finalità non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti da Lei e il Banco ma comporterà l'impossibilità per il Banco di cedere i Suoi dati personali a soggetti terzi per autonome finalità di marketing.

Base giuridica del trattamento: consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).

Periodo conservazione dati personali: i Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. Ad esclusione dei trattamenti eseguiti dai titolari autonomi, eseguiti a seguito della cessione dati a terzi, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del trattamento o, se successiva, dalla data di decisione vincolante

emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale) per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

3.7 Trattamento di categorie particolari di dati personali

Nell'ambito delle finalità descritte nella presente Informativa, il Banco potrà trattare categorie particolari di dati personali nei casi consentiti dalla normativa applicabile.

Finalità del trattamento: Gestione di specifiche operazioni, servizi o rapporti che comportino il trattamento di categorie particolari di dati personali.

Natura del conferimento: Il conferimento dei dati potrà risultare obbligatorio nei casi previsti dalla legge o necessario per dare esecuzione a richieste dell'interessato. ;

Conseguenze rifiuto conferimento dati: il mancato conferimento del Suo consenso al trattamento dei Suoi dati sensibili comporterà l'impossibilità per il Banco di compiere le attività che comportino il trattamento di dette categorie particolari di dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo): pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici e associazioni varie).

Base giuridica del trattamento: a) esplicito consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) GDPR, ove richiesto; b) adempimento di obblighi di legge e motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g) GDPR e dell'art. 2-sexies del D. Lgs. 196/2003, nei casi previsti dalla normativa applicabile.

Periodo di conservazione dati personali: I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per 10 anni dalla cessazione del rapporto, salvo eventuali obblighi di legge o necessità di tutela dei diritti del Titolare.

3.8 Profilazione

Con il suo espresso consenso, il Titolare può elaborare i suoi dati personali e le sue abitudini di consumo, nonché gli aspetti relativi alla sua situazione finanziaria al fine di proporre le migliori offerte conformi alle sue esigenze personali.

Finalità del trattamento: Elaborazione dei suoi dati personali, nonché abitudini di consumo, preferenze, interessi, comportamenti, con modalità interamente o parzialmente automatizzate, al fine di individuare ed offrire servizi o attività più appropriate alla Sua persona.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del consenso, sebbene consentirà allo stesso modo alla Banca di dare esecuzione all'attività da Lei richiesta, impedirà alla banca di individuare i servizi conformi alle sue qualità personali.

Base giuridica del trattamento: Consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati registrati negli ultimi 12 mesi.

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha **il diritto di opporsi alla profilazione** connessa alle attività di marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.

3.9 Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Con il suo consenso, il Banco può elaborare i suoi dati personali al fine di assumere decisioni basate unicamente su uno o più trattamenti automatizzati, inclusa la profilazione, in grado di produrre effetti sulla Sua sfera giuridica o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Finalità del trattamento: I processi decisionali, basati unicamente su elaborazioni totalmente automatizzate, compresa la profilazione, sono configurati dal Banco allo scopo di velocizzare alcune procedure bancarie quali per esempio [concessione carta di credito, di debito, sospensione del fido] grazie all'adozione di elaborazioni [valutazioni] che verrebbero totalmente automatizzate.

Natura del conferimento: facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: il mancato conferimento del consenso, sebbene consentirà allo stesso modo alla Banca di dare esecuzione all'attività da Lei richiesta, impedirà alla banca di velocizzare le procedure.

Base giuridica del trattamento: consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).

Periodo conservazione dati personali: i Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. I Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del trattamento o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi

4. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori e dagli agenti del Banco che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite e per la gestione di servizi di pagamento, di carte di debito e credito, di esattorie e tesorerie;
- b) soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, negoziazione, custodia di prodotti e/o servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- c) soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
- d) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- e) ulteriori soggetti di cui il Banco a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
- f) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Banco;
- g) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- h) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- i) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- j) a soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti;
- k) società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare.

Il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi avverrà nel rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44 e ss. GDPR, mediante decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o l'adozione delle Clausole

Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea e di eventuali misure supplementari richieste dalla normativa applicabile.

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, ivi compresa una copia degli stessi;
- **diritto di rettifica** – ove applicabile, diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – ove applicabile, diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano;
- **diritto di limitazione di trattamento** – ove applicabile, diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando ricorrano i presupposti di Legge;
- **diritto alla portabilità dei dati** – ove applicabile, diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro;
- **diritto di opposizione** – diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano, basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse;
- **diritto di non essere sottoposto a processi automatizzati** e quindi di opporsi a profilazioni o decisioni interamente automatizzate

L'interessato ha, inoltre, il diritto, di proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

CONSENSO AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI 679/2016

Con la presente, io sottoscritto in relazione all'Informativa preventivamente ricevuta ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, prendo atto del trattamento dei miei dati personali effettuato per le finalità descritte in informativa.

Inoltre, con riferimento alle seguenti finalità:

Data _____

Firma del cliente _____.

Marketing (3.4)

Finalità del trattamento: a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali, b) promozione e vendita di prodotti e servizi bancari mediante l'impiego di strumenti quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, etc., c) marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi bancari mediante l'impiego dei risultati dell'attività di analisi e segmentazione qualora Lei abbia altresì rilasciato il consenso all'attività di profilazione.

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

Attività di marketing per prodotti di terzi (3.5)

Finalità del trattamento: a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi di società terze, b) promozione e vendita di prodotti e servizi di società terze mediante l'impiego di strumenti quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, ecc., c) marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi di società terze mediante l'impiego dei risultati dell'attività di analisi qualora Lei abbia altresì rilasciato il consenso all'attività di profilazione.

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

Cessione di dati personali a terzi (3.6)

Finalità del trattamento: Cessione dei Suoi dati personali a soggetti terzi per autonome finalità di marketing.

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

Dati particolari (3.7):

Finalità del trattamento: trattamento di categorie particolari di dati personali eventualmente necessari per l'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dall'interessato.

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

Profilazione (3.8)

Finalità del trattamento: Elaborazione dei suoi dati personali, nonché abitudini di consumo, preferenze, interessi, comportamenti, con modalità interamente o parzialmente automatizzate, al fine di individuare ed offrire servizi o attività più appropriate alla Sua persona.

☐ do il consenso ☐ nego il consenso

Decisioni automatizzate (3.9)

Finalità del trattamento: I processi decisionali, basati unicamente su elaborazioni totalmente automatizzate, compresa la profilazione, sono configurate dalla banca allo scopo di velocizzare alcune procedure bancarie

quali per esempio (concessione carta di credito, di debito, sospensione del fido) grazie all'adozione di elaborazioni [valutazioni] che verrebbero totalmente automatizzate.

☐ do il consenso

☐ nego il consenso

Dichiaro che i "flag" (spunte) apposti nei campi "consensi" soprastanti, corrispondono alla manifestazione della mia volontà, essendo stati inseriti a sistema dall'operatore incaricato per mio conto solo successivamente alle mie dichiarazioni.

Data _____

Firma del cliente _____.

Riservato alla Banca – Identificazione del Cliente

NDG (codice interno)

Cliente

Bene firma del dipendente per identificazione li

Operatore

Firma per identificazione.....

Consenso comunicazione dati azionisti

Gentile Cliente,

ad integrazione della informativa sul trattamento dei dati personali precedentemente fornita, desideriamo aggiornarLa su alcune novità normative in materia di intermediazione finanziaria di particolare rilievo per la gestione dei dati degli investitori da parte della nostra Banca.

La nuova disciplina comunitaria e nazionale sull'esercizio di alcuni diritti degli azionisti di società quotate prevede che:

- a) le società italiane con azioni ammesse alla negoziazione nei mercati regolamentati o nei sistemi multilaterali di negoziazione italiani o di altri Paesi dell'Unione Europea con il consenso dell'emittente (per brevità, chiamate "società quotate") possano chiedere ed ottenere dalle banche entro dieci giorni, tramite una società di gestione accentrata, i dati identificativi degli azionisti che non abbiano espressamente vietato la comunicazione degli stessi, unitamente al numero di azioni registrate sui conti ad essi intestati;
- b) alcuni soggetti (c.d. "promotori") possano promuovere, in vista delle relative assemblee, sollecitazioni di deleghe di voto relative ad una determinata società ("società emittente") ed, a tal fine, possano richiedere ed ottenere anche dalle banche (quali "ultimi intermediari"), entro tre giorni, informazioni volte ad identificare gli eventuali titolari di azioni della società emittente registrate sui conti accesi presso le banche medesime.

In particolare, le nuove disposizioni regolamentari impartite dalla Consob stabiliscono l'obbligo per la nostra Banca, in caso di richiesta da parte di società quotate nonché da parte di soggetti promotori di una sollecitazione di deleghe, di trasmettere loro, i dati identificativi dei clienti che risultino titolari di azioni della società emittente depositate presso la nostra Banca (nominativo, indirizzo e numero di azioni), salvo che i medesimi clienti non abbiano espressamente vietato tale comunicazione (v. artt. 83-*duodecies* del TUF e 136, comma 7, del c.d. Regolamento Emittenti di cui alla delibera Consob n. 11971/99 e sue successive modificazioni, disponibile su www.consob.it).

A tale riguardo, con la presente, la nostra Banca intende pertanto avvisare i clienti titolari di azioni di società quotate, circa la descritta possibilità di comunicazione dei loro dati in caso di richiesta da parte di società quotate o da parte di promotori di sollecitazioni di deleghe, al fine di permettergli di esprimere preventivamente il diniego alla comunicazione dei propri dati identificativi.

Pertanto, qualora Lei voglia negare la possibilità di comunicare i Suoi dati identificativi a tali soggetti, La invitiamo a voler cortesemente compilare e sottoscrivere copia della presente.

In ogni momento, Lei potrà comunque rivolgersi anche successivamente alla nostra Banca, con le predette modalità, per modificare le Sue precedenti indicazioni.

Le facciamo presente che, in assenza di Suo espresso divieto comunicato con il presente modulo, la nostra Banca provvederà, nei casi previsti, alla comunicazione dei Suoi dati identificativi (alle società quotate o ai soggetti promotori che lo richiederanno per sollecitazioni di deleghe attinenti a società quotate di cui Lei risulti azionista) ai soggetti sopra riportati.

Con riferimento alle informazioni sopra indicate ed a quanto previsto dagli artt. 83-*duodecies* del TUF e 136, comma 7, del Regolamento Emittenti della Consob, io sottoscritto _____
dichiaro di,

☐ [] acconsentire espressamente

☐ [] non acconsentire

alla comunicazione dei miei dati identificativi a società quotate di cui possiedo azioni registrate sui conti accesi presso la Banca stessa e/o a soggetti promotori di sollecitazioni di deleghe di voto riguardanti le stesse società.

Dichiaro che i “flag” (spunte) apposti nei campi “consensi” soprastanti, corrispondono alla manifestazione della mia volontà, essendo stati inseriti a sistema dall’operatore incaricato per mio conto solo successivamente alle mie dichiarazioni.

Ceva, li _____

(Firma del cliente)

Riservato alla Banca – Identificazione del Cliente

NDG (codice interno)	Cliente
----------------------------	---------------

Bene firma del dipendente per identificazione li	Operatore
Firma per identificazione.....	